



横浜幸銀 インターネットバンキング 操作ガイド



横浜幸銀信用組合

YOKOHAMA KOUGIN



はじめに

本ガイドは、横浜幸銀インターネットバンキングをご利用いただく上での留意事項および各取引の操作手順について記述しております。

今後、横浜幸銀インターネットバンキングがご利用される皆様の更なる発展の良きパートナーとしてお手伝いできれば幸いです。

なお、横浜幸銀インターネットバンキングのご利用にあたりましてご不明な点などがございましたらお問い合わせの窓口を設けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

横浜幸銀インターネットバンキングヘルプデスク



0120-358-180 [通話無料]

受付時間：平日 9：00～24：00

土・日・祝日 9：00～17：00

(ただし、12/31～1/3、5/3～5/5は除く)

横浜幸銀信用組合ホームページ

<http://www.yokohamakougin.co.jp>

横浜幸銀インターネットバンキング留意事項

横浜幸銀インターネットバンキングご利用にあたっては、下記事項に留意していただきお取り扱いください。

- ① 本サービスでご利用になるパソコンは、お客様自身が必ず管理してください。また、他人への貸与等を行わないでください。
- ② パスワード、暗証番号の指定にあたっては、生年月日・電話番号・貴社名等の第三者から類推されやすいものは避けてください。また、他人に知られないよう厳重に管理してください。
- ③ 振込金額の限度額設定は、不正使用等が発生した際、被害を一定範囲に抑えるためにも重要な事項となりますので、十分配慮のうえ設定してください。

④ 残高引落の取扱

- (1) 振込・振替の予約分（手数料含む）は振込指定日に引落を行い、利用口座の払い戻し限度額を超える場合は振込・振替を行えません。
- (2) **総合振込は振込指定日の前営業日の 18：00 までに承認**を行ってください。総合振込分（手数料を含む）は**振込指定日の早朝に引落**を行い、利用口座の支払限度額を超える場合は振込を行いません。
- (3) **給与振込・賞与振込は振込指定日の 3 営業日前の 18：00 までに承認**を行ってください。給与振込・賞与振込分（手数料を含む）は**振込指定日の 1～5 営業日前の早朝に引落**を行い、利用口座の支払限度額を超える場合は振込を行いません。

⑤ 振込限度額の取扱

振込・振替（予約分を含む）および総合振込、給与振込、賞与振込は取組日に振込限度額範囲の確認を行い、振込限度額を超える場合は振込を行いません。

- ⑥ 振込・振替等のご依頼にあたっては、通信障害等により取扱が一時中断する等の事態が生じた際、事後の処理を円滑に行うためにも、ご入力された内容を、振込振替結果画面で必ずご確認ください。また、通帳等においても必ずご確認ください。

本サービスのご利用にあたり、当組合は、お客様よりお届けいただいたパスワード等の情報は本サービス以外の目的では使用いたしません。

サービス案内

横浜幸銀インターネットバンキングでは、パソコンから照会（残高照会・入出金明細照会）、資金移動（お振込・お振替）、データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込）などをご利用いただけます。

ご利用いただける方

- 当組合の組合員であり、当組合の本支店に普通預金（総合口座、無利息型普通預金を含む）、または当座預金をお持ちのお客様
- インターネットに接続可能なパソコンおよび電子メールアドレスをお持ちのお客様

サービス内容

- 照会サービス（残高照会、入出金明細照会）
- 振込振替サービス
- データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込）

ご利用日

正月（1月1日～3日）および5月連休（5月3日～5日）を除き、いつでもご利用いただけます。

ご利用時間帯

■データ伝送サービス■

サービス項目	データ受付期限	平日	土曜日 日曜日
総合振込	振込指定日の25営業日前～ 1営業日前の18時00分まで	0:00～24:00	0:00～24:00
給与振込 (賞与振込)	振込指定日の25営業日前～ 3営業日前の18時00分まで		

■照会・振込振替サービス■

	平日	土曜日・日曜日・祝日	
残高照会	0：00～24：00		
入出金明細	0：00～24：00		
当日扱いの 振込・振替	当組合	0：00～16：00	—
	他行宛	0：00～15：00	—
予約扱いの 振込	0：00～24：00		
照会・ 予約取消	0：00～24：00		

ご利用手数料

照会・振込振替サービスのみ	1,080 円
照会・振込振替サービス およびデータ伝送サービス	1,080 円

振込手数料

	同一店内宛	本支店宛	他行宛
5万円未満（1件）	無料	無料	216 円
5万円以上（1件）	無料	108 円	432 円
給与振込	無料	無料	108 円

横浜幸銀インターネットバンキングの概要

1. ご提供サービスとその特徴

横浜幸銀インターネットバンキングは、インターネットを経由してお客様のお手持ちのパソコンと当組合をオンラインで結び、インターネット閲覧用ソフト (WWW ブラウザ) からご契約口座にかかる各種取引等がご利用頂けるサービスです。



(1) インターネットに接続されているパソコンからご利用できます。

ご自宅のパソコンでも会社のパソコンでも利用することができます。

社内 LAN からも利用が可能ですので、別途専用の回線を引くような必要はありません。

※一部利用できないパソコンがあります。ホームページにてご確認ください。

(2) インターネットに接続されているパソコンから利用できます。

お客様によって、横浜幸銀インターネットバンキングを利用する組織、部署や体制にあわせて利用者を最大 100 名まで登録することができます。この利用者にはそれぞれ個別に権限設定することができます。

具体的には…

●取引・機能の利用可否

●取引金額の上限

を設定することで、お客様の会社に合わせた設定をすることができます。また人事異動や入退社に合わせて、利用者を追加・削除することができます。

(3) お客様データの保存・共有ができます。

お客様がご利用になる振込先等のデータは、すべてセンターに保存されます。

センターでは万全のバックアップ機能を備えていますので、お客様側でバックアップすることなく、安心してご利用いただくことができます。

また、金融機関情報もセンターで常に最新のデータを提供させていただきますので、振込先口座の新規登録やメンテナンスも簡単にできます。

(4) 万全のセキュリティです。

お客様に安心してご利用いただくために、情報を保護するためのセキュリティ対策に細心の注意を払い安全対策につとめております。

インターネット上での個人情報の盗聴・改ざんを防ぐため、お客様の情報の送受信に最新の暗号方式 (128bit SSL) を採用しております。

(5) 各取引毎にパスワード・暗証番号で管理されています。

パスワード名	使用用途	設定タイミング
ログイン	ログインする際にお客様ご本人であることを確認するためのもの。	開通確認で設定
ログインパスワード		当組合からの「仮」を郵送し開通確認で設定
確認用パスワード	お客様登録情報の変更・データ伝送取引の承認の際に入力していただくパスワードです。	申込書で「仮」を記入し開通確認で設定
照会・振込暗証番号	残高照会・入出金明細照会・即時振込で使用していただく暗証番号。	申込書に記入
確認暗証番号	即時振込で実行時使用していただく暗証番号。	申込書に記入
承認暗証番号	即時振込で他行宛の振込実行時使用していただく暗証番号。	申込書に記入

(6) 汎用ソフトを利用します。

横浜幸銀インターネットバンキングは、Microsoft Internet Explorer や FireFox といった無償のブラウザソフトを通じて利用することができます。FB（ファームバンキング）のように専門ソフトを導入する手間やコストがかかりません。また、インターネットを閲覧する操作感でご利用いただくことが可能です。

(7) 会計ソフト等の作成データが利用できます。

会計ソフトなどで作成したデータについても、全銀フォーマット形式ファイルにすることで振込データとして利用が可能となります。

2. 管理者の任命

横浜幸銀インターネットバンキングをご利用いただくにあたり、お客様には「管理者」を任命していただく必要があります。

(1) 管理者とは？

管理者は1契約で1名任命していただきます。

横浜幸銀インターネットバンキングは、1契約で複数の「利用者」を設定することができ、それぞれの利用者は各種取引をご利用いただくことができます。

お客様は利用者毎に各取引実行の可否および取引金額の上限等を設定することで業務に最も合った形で、しかも安全に取引をすることが可能です。

こういった利用者の設定・変更等のほか、次のような管理を行っていただきます。

- ご契約口座の各暗証番号の管理・変更
- 口座情報の変更
- 利用者情報の管理
- 利用者の利用停止および解除 等

また、管理者には電子メールアドレスを必ず設定していただきます。

管理情報が設定・変更されると、セキュリティ確保の観点から、変更確認の電子メールを送信いたします。

これにより、管理者が操作した変更内容をご確認いただくことができます。

(2) 利用者とは？

利用者は、最大 99 名まで登録することが可能です。(管理者 1 名)

管理者から設定された範囲の中で、横浜幸銀インターネットバンキングに用意されているサービスを利用することができます。

管理者からは、

- 各取引権限の有無
- 振込限度額
- ログイン ID、およびログインパスワード
- 確認パスワード (承認権限者のみ)

を設定されています。

管理者より ID およびパスワードを確認し、開通確認を行うと利用できるようになります。

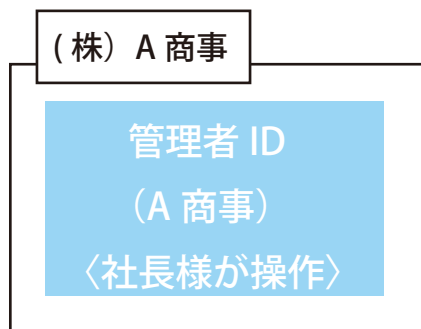
(3) 設定について

管理者は、利用者を兼ねることができます。

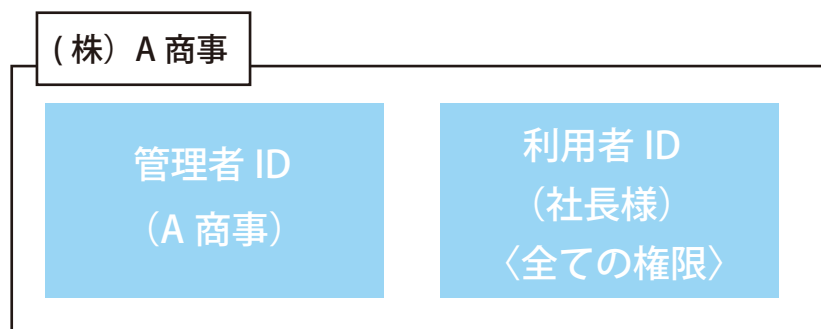
この場合、管理者はすべての権限を有することになります。

一人で横浜幸銀インターネットバンキングをご利用になる場合、「管理者のみで利用する方法」と、「管理者と利用者を使い分ける方法」と 2 種類があります。

- 利用者 ID を作成せず、管理者 ID のみで利用することもできます。

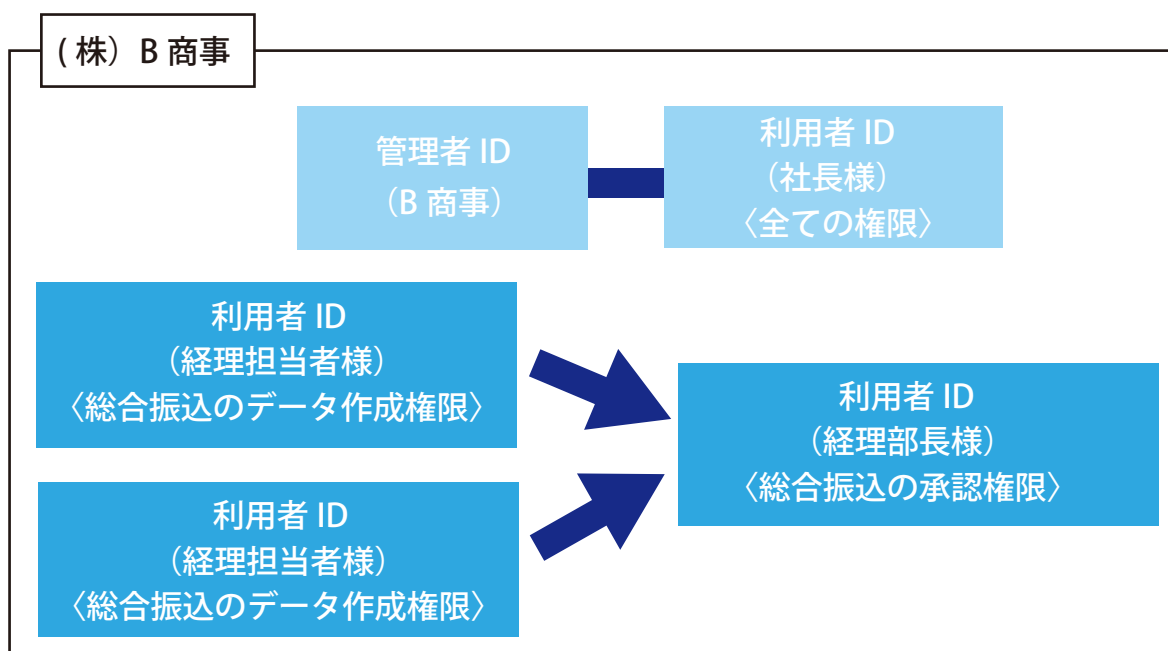


- 管理者 ID は保存しておき、利用者 ID で利用することもできます。



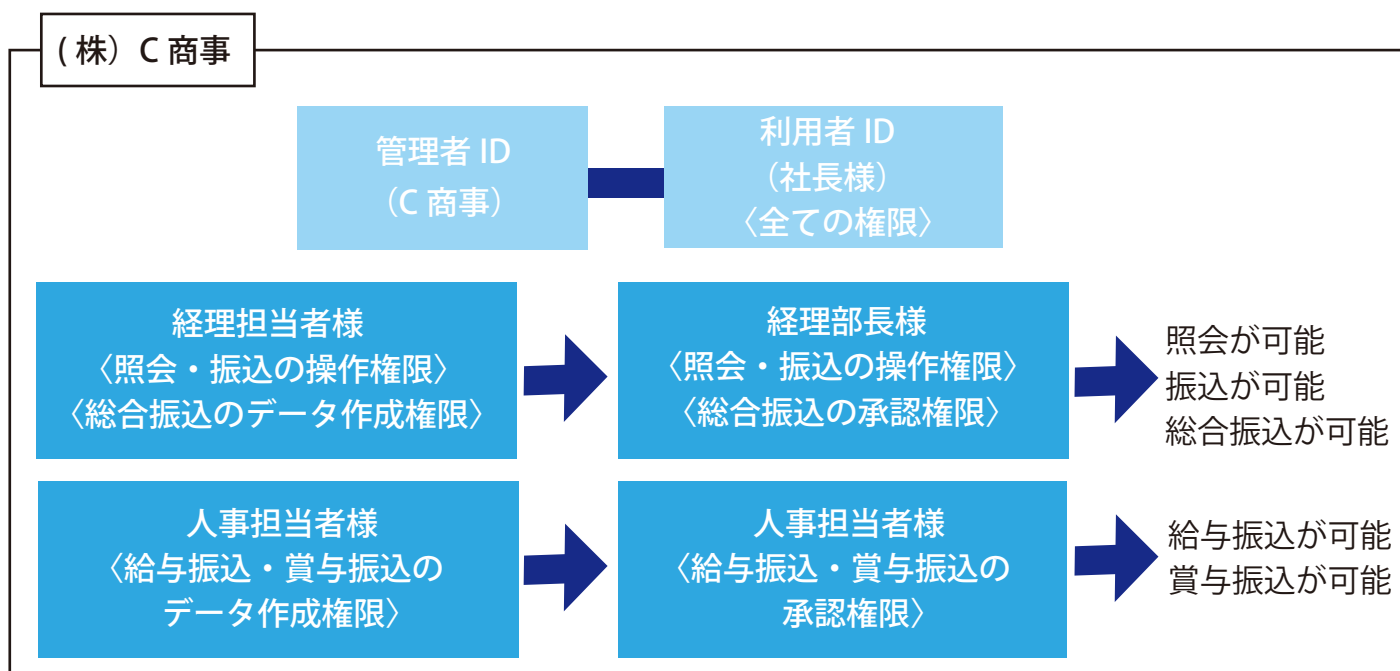
上記の例では、社長様が総合振込の「データ作成」から「承認」までを行うことになります。

●複数の利用者でご利用になる場合は、次のような設定が考えられます。



上記の例では、経理担当者様が「総合振込のデータ作成」を行い経理部長様がデータ確認後に「承認」を行うこととなります。

また、通常の業務は経理部門が行い、給与・賞与のみ人事部門が取引したい場所次のように、人事部門の方に給与振込・賞与振込の権限を付与することで実現することが可能です。



上記の例では、人事部門は給与・賞与振込のみ行うことができます。
それ以外の「照会」・「振込」・「総合振込」は、経理部門で操作することとなります。

このように権限等の設定の方法によって、様々な業務形態にあわせた設定を行うことができます。



3. ご注意点

(1) ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様のお名前に代わるものでありまた、ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日、電話番号、貴社名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

また、当組合ではセキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくためにパスワードを定期的に変更していただくようお勧めしております。

※当組合からパスワード等をお尋ねすることはありません。

(2) 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディーに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合には直ちに「ヘルプデスク」へご連絡ください。

(3) サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。ホームページおよびその他の方法によりご案内いたします。

(4) 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。終了のときには画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)